



Jato de tinta  
contínuo  
**Estudo de caso  
da Britvic**

# A Britvic coloca a nova impressora 1620 Ultra High Speed da Videojet em teste

**Britvic Soft Drinks é uma das principais empresas de refrigerantes no Reino Unido. Com grandes nomes como Robinsons, J20, 7UP e Tango, a Britvic está comprometida a criar marcas que trazem alegria aos consumidores.**

Paul Ash, Técnico de manutenção da Britvic Rugby, possui um histórico com produtos da Videojet e sempre ficou impressionado com a qualidade do produto e os altos níveis do atendimento ao cliente recebido da empresa. Paul explica, "[Todas as nossas impressoras são Videojet, usamos a Excel 170i UHS \(Ultra High Speed\) desde 1996. A idade e o número de impressões agora estão evidentes nos codificadores mais antigos, portanto, estamos procurando a nova geração de máquinas.](#)"

Paul continua, "[Nossas máquinas atuais exigem uma troca de tinta e solvente contínua com limpeza a cada 10 horas com um tempo de ciclo de aproximadamente nove minutos por máquina. Quando o funcionamento está OK, também há um tempo de desligamento e reinício de quatro minutos. Não só isso, mas os operadores que limpam as máquinas nem sempre são moderados, o que pode causar problemas ao reiniciar os jatos.](#)"

“ Não tenho o que reclamar do atendimento ao cliente e do suporte pós-vendas que recebemos da Videojet.”



A Videojet, através da 1620 UHS, forneceu à Britvic a oportunidade de aumentar a velocidade de linha de produção em cerca de 30 m/min e também proporcionou uma impressão de excelente qualidade, caracteres impressos maiores e uma máquina mais confiável e fácil de limpar.



Paul Ash,

Técnico de  
Manutenção da Britvic

Assim que Paul foi apresentado aos benefícios operacionais da 1620 UHS, ele foi muito perspicaz ao colocar a máquina em seus processos. Ele estava ansioso para atualizar suas máquinas de codificação daquele momento para atender às crescentes demandas de produção da indústria de bebidas; com um foco particular na melhoria da qualidade e velocidade de impressão e confiabilidade da máquina.

Com base na necessidade da Britvic de atualização para atender à crescente demanda e sua duradoura satisfação com o desempenho de sua Excel 170i UHS, a empresa concordou em colocar em operação a nova máquina de codificação 1620 UHS sob condições de avaliação como parte do programa R&D Global da Videojet.

Paul comenta, “Não tenho o que reclamar do atendimento ao cliente e do suporte pós-vendas que recebemos da Videojet. O atendimento é sempre muito bom em termos de suporte de engenheiros no local e via telefone. Nunca tive nenhum problema e nunca trabalhei com ninguém que fosse melhor.”

A Videojet trabalhou em conjunto com a filial da Britvic em Rugby por três meses para colocar sua nova impressora de jato de tinta contínuo 1620 (UHS) em uma desafiadora avaliação de produção. A filial de Rugby enlata produtos da Pepsi-Cola, pois a empresa possui um contrato exclusivo no Reino Unido com a PepsiCo para fabricar e distribuir suas marcas globais.

A Britvic está em operação 24 horas por dia, sete dias por semana, codificando latas de metal em velocidades muito altas – aproximadamente 90.000 códigos por hora. Devido a essa aplicação de alta velocidade, a empresa está procurando pelo melhor equipamento de codificação no setor para substituir sua frota existente de impressoras e para garantir que possuem a impressão de maior qualidade para seus códigos de rastreabilidade.

Durante a avaliação, a impressora 1620 UHS codificou mais de 23 milhões de códigos na fábrica de refrigerantes e o cabeçote de impressão ainda não necessitou de limpeza. Isso ocorre porque a impressora conta com um design patenteado de cabeçote de impressão CleanFlow™ que oferece o tempo de operação máximo com uma manutenção mínima. Ao reduzir o acúmulo de tinta que faz com que impressoras de jato de tinta tradicionais falhem, o cabeçote de impressão CleanFlow™ requer menos manutenção e proporciona maiores intervalos sem intervenção.





Para atender aos requisitos legais e finalidades de rastreabilidade, a Britvic codifica duas linhas de texto com as seguintes informações: uma data de validade, número de lote, número de linha e código da fábrica. É importante que a empresa atinja os mais altos padrões de códigos de rastreabilidade, pois a má qualidade pode levar a penalidades financeiras.

Uma das vantagens da nova 1620 UHS da Videojet é que ela é mais de 40% mais rápida do que sua tecnologia predecessora, a Excel UHS. Isso oferece aos operadores maior flexibilidade para operar mais rapidamente ou imprimir mais conteúdo. A Britvic escolheu aproveitar os dois, aumentando a velocidade de linha em cerca de 25% para 150 m/min e aumentando o tamanho do caractere de impressão de 7x4 para 7x5 – tudo sem comprometer a qualidade da impressão.

A Britvic percebeu uma variedade de vantagens adicionais após o uso da impressora 1620 UHS. Por exemplo, a manutenção diária foi reduzida com muito menos paradas de operação devido à má qualidade de impressão e o período entre os intervalos de limpeza aumentou. Paul Ash comenta, “Agora, decidimos limpar o cabeçote de impressão uma vez por semana em um horário conveniente quando não há nenhuma pressão sobre a inatividade da linha. Devido às grandes quantidades de impressão e tinta, a tinta dura de três a quatro dias, talvez mais. Não há bagunça. Nem problemas.”

Como outras impressoras de jato contínuo da série 1000, a Videojet 1620 UHS inclui o sistema de fluido Smart Cartridge™. Com a leitura do microchip embutido, a impressora identifica se o fluido correto foi instalado. Isso evita erros no tipo de tinta ou trocas na composição ou fluidos de tinta. Economizando tempo e dinheiro, o sistema de fluidos Smart Cartridge™ é projetado para ser usado completamente para evitar o desperdício. O projeto de agulha e septo elimina a necessidade do operador de despejar tinta em um reservatório, evitando o derramamento de fluidos e os desperdícios. Paul ainda adiciona,

“Ao trocar os cartuchos, não há nenhuma bagunça e o display indica quando são necessárias substituições. Isso nos permite monitorar os níveis, portanto, não há desculpas para a equipe repor os fluidos no momento certo.”

O núcleo integrado consolida os principais componentes do sistema de tinta da impressora em uma peça, permitindo que a 1620 UHS realize até 14.000 horas entre manutenções planejadas, ou aproximadamente 19 meses de operações contínuas. A substituição de núcleo é simples, sem bagunça e é projetada para ser feita pelo cliente sem precisar necessariamente da visita de um técnico treinado. Um medidor de contagem regressiva oferece o fácil monitoramento do tempo restante até o núcleo ser substituído.

A 1620 UHS da Videojet é mais fácil de integrar aos sistemas existentes com opções de conectividade avançadas, incluindo sua porta USB, que permitem trabalhos de impressão na troca dinâmica e mensagens de suporte. A conveniência de controle fora do local e diagnósticos por meio do recurso de Ethernet pelo software CLARISOFT™ e CLARINET™ permite a troca de mensagens simples, incomparável e em tempo real.

A Britvic está mais do que impressionada pela avaliação e está considerando antecipar a substituição de todas as suas impressoras Excel UHS existentes. Dotada de seu ótimo atendimento ao cliente e conhecimento profissional, a Videojet promete que a impressora 1620 UHS ultrapassará as expectativas da Britvic. Como Paul conclui,

“Estávamos felizes com nossa impressora Excel da Videojet, mas estamos ainda mais felizes com o novo modelo 1620 UHS”.



Ligue para **+55 11 4689-7273**  
Envie seu e-mail para  
**br.marketing@videojet.com**  
ou acesse **www.videojet.com/laam/pt/index**

Videojet do Brasil.  
Rua São Paulo, 261 - Alphaville  
Barueri - São Paulo  
SP - 06465-130

©2013 Videojet do Brasil — Todos os direitos reservados.

A política da Videojet do Brasil é de melhorias contínuas dos produtos.  
Reservamo-nos o direito de alterar o projeto e/ou especificações sem aviso prévio.

 **VIDEOJET®**